

個人情報保護方針(プライバシー・ポリシー)

きらら債権回収株式会社(以下、当社という。)は、債権回収会社として、お客さまに関する保有個人データの保護に関し、以下の考え方・方針に基づき、適正な取扱い、管理及び維持に努めてまいります。

1. 個人情報に関する法令等の遵守

当社は、個人情報の適正な取扱いに関する法令及びその他の規範などを遵守いたします。

2. 個人情報の取得、利用および提供

当社は、個人情報の取得にあたり、事業範囲内の利用目的を明確に定め、適正かつ公正な方法によって目的の達成に必要な範囲内において、取得します。利用にあたっては、法令に定める場合を除き、その利用目的を通知または公表し、利用目的の範囲内において利用いたします。

また、当社は、法令に定める場合を除き、個人情報をご本人の同意を得ることなく、第三者へ提供することはいたしません。

3. 個人情報の正確性及び安全性の確保

当社は、取得した個人情報の正確性及び安全性を確保するために、組織的・人的・技術的・物理的な安全対策措置及び外的環境の把握を講じ、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等の防止並びに是正に取り組めます。

4. 委託先の監督

当社が利用目的の達成に必要な範囲内においてお客さまの個人情報等の委託する場合は、お客さまの個人情報等の安全管理が適切に行われるよう委託先を監督いたします。

5. 個人情報の取扱いに関する苦情及びご相談への対応

当社は、お客さまより個人情報の取扱いに関する苦情及びご相談を受けた場合は、その内容について事実関係を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。

6. 個人情報の取扱いの継続的な改善への取り組み

当社は、お客さまの個人情報を適切に利用・管理するために、従業員への教育・管理を徹底し、取扱いの状況を点検いたします。

また、社会情勢の変化、法改正、お客さまからのご意見等を踏まえて、上記の考え方・方針を適宜・適切に見直し、個人情報の取扱いの継続的な改善に取り組んでまいります。

制定日：2005 年 4 月 1 日

改定日：2006 年 6 月 28 日

改定日：2011 年 2 月 24 日

改定日：2011 年 4 月 25 日

改定日：2017 年 8 月 22 日

改定日：2022 年 10 月 25 日

山口県周南市平和通一丁目 10 番の 2

きらら債権回収株式会社

代表取締役 岡本泰裕